

AANVULLING

algemene voorwaarden



PUUR hanteert de algemene voorwaarden, zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De algemene voorwaarden en de aanvulling op de algemene voorwaarden zijn te vinden op onze website bij: kinderopvang/kwaliteit.

PUUR maakt van de mogelijkheid gebruik om een uitbreiding op deze algemene voorwaarden te maken (artikel 22). In de plaatsingsovereenkomst wordt de aanwezigheid van de aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld. Met het tekenen van de plaatsingsovereenkomst gaan ouders/verzorgers akkoord met de inhoud van de aanvulling op de algemene voorwaarden.

De uitbreiding is voorgelegd aan de oudercommissies. Vanuit het adviesrecht hebben zij de wijziging bekeken en hebben zij een positief advies uitgebracht. De aanvulling op de algemene voorwaarden treedt in werking op 1 januari 2018.

Artikel 16 betreft de prijs en de wijziging van de prijs. In dit artikel wordt het volgende gewijzigd of toegevoegd:

16.2 Indien met ouders minder dan 3 maanden voor ingang van het nieuwe kalenderjaar een plaatsingsovereenkomst wordt afgesloten en er in de periode tussen het aanbieden van de plaatsingsovereenkomst en de start van het nieuwe kalenderjaar een prijswijziging wordt doorgevoerd, wordt deze prijs met ingang van januari van het volgende jaar gehanteerd en kunnen ouders zich niet beroepen op artikel 16.2 van de algemene voorwaarden die door de Brancheorganisatie zijn opgesteld.

16.3 Indien ouders kiezen voor een betalingswijze op rekening, waarbij zij zelf het bedrag overmaken, dienen zij ervoor te zorgen dat het maandbedrag uiterlijk op de 26^e (of de eerstvolgende werkdag) van de desbetreffende maand op de rekening van PUUR is bijgeschreven. Aan ouders die voor deze betalingswijze kiezen wordt een bedrag van € 5,- administratiekosten per maand in rekening gebracht. Indien de opvang direct na inschrijving aanvangt, worden de administratiekosten vanaf de tweede maand in rekening gebracht, om PUUR en ouders voldoende tijd te geven voor de administratieve verwerking van de machtiging voor automatische incasso.

16.4 PUUR behoudt zich het recht voor om het betalen op rekening niet toe te staan, indien blijkt dat de betaling maandelijks niet tijdig worden voldaan. Indien PUUR hiertoe beslist, wordt dit via email aan de ouders meegedeeld.

Verder wordt artikel 17 (de betaling / niet-tijdige betaling) als volgt gewijzigd:

17.1 De ouder betaalt op basis van een factuur die maandelijks per email wordt toegestuurd. Op de factuur staat vermeld of het bedrag wordt geïncasseerd of door de ouder zelf wordt overgemaakt en de datum waarop het bedrag uiterlijk ontvangen moet zijn. Er zijn geen kosten aan de factuur verbonden.

17.2 ongewijzigd.

17.3 ongewijzigd.

17.4 PUUR zendt de ouders/verzorgers op de eerste dag van de volgende maand per email een betalingsherinnering en geeft ouders 7 dagen tijd om voor betaling zorg te dragen. In dit bericht wordt vermeld dat de ouders/verzorgers van rechtswege in verzuim zijn en waarschuwt ouders/verzorgers dat de opvang door PUUR kan worden beëindigd, waarbij de betalingsverplichting over de periode van de opzegtermijn van één maand blijft bestaan. Opvang aan het kind wordt pas geboden als het totaal achterstallige bedrag is voldaan, zie ook artikel 17.6.

17.5 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, volgt een 2^e herinnering, waarbij de wettelijke rente (in 2017 2%) in rekening wordt gebracht. Ouders/verzorgers dienen de betaling inclusief de wettelijke rente uiterlijk binnen 7 dagen na dagtekening te voldoen.

17.6 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is (dat is op de 14^e van de volgende maand) wordt de ouders via een email meegedeeld dat het kind met ingang van de eerstvolgende opvangdag niet welkom is, totdat het achterstallige bedrag is betaald.

17.7 Indien artikel 17.6 van toepassing is (geweest), wordt een wijziging doorgevoerd, waarbij ouders de opvang per maand vooruitbetalen. De opvangkosten dienen dan uiterlijk op de 1^e van de maand waarin de opvang plaatsvindt betaald te zijn.

17.8 Indien ouders niet aan de betalingsvoorwaarde zoals vermeld bij 17.7 hebben voldaan, wordt er geen opvang aan het kind geboden en behoudt PUUR zich het recht voor om de plaatsingsovereenkomst alsnog te beëindigen.

17.7 Bij stornering wordt dezelfde procedure gevolgd als beschreven bij punt 17.4 t/m 17.8.

17.8 PUUR behoudt zich het recht voor om met ouders andere afspraken te maken, dan in dit artikel vastgelegd.

